



COORDINATEUR / TRICE

- Management au quotidien des GIR (tours) et activités des deux bases pour la logistique et la coordination
- Assurer au quotidien la gestion des relations commerciales
- Interlocuteur client au quotidien
- Assurer la saisie comptable ainsi que la facturation
- Responsable des communications sur les réseaux
- Responsable du suivi des stocks
- Responsable des clients d'activités

COMMERCIAL

Relations B to B :

- Réponse (tél, mail) aux demandes de disponibilités et d'informations complémentaires
- Tarification des demandes sur mesure / individuels
- Informations sur les remplissages des circuits auprès des clients B2B (visibilité dans un contexte de co-remplissage), garantie/annulation des circuits à J-30
- Pilotage de l'activité commercial : opérations commerciales auprès des clients B2B en vue d'un remplissage équilibré

Relations B to C :

- Mise à jour de l'offre (produits, dates, prix) directe via le site Internet
- Renseignement des clients
- Tarification des demandes sur mesure / individuels
- Gestion des documents commerciaux B2C : bulletins d'inscription, contrats de voyage
- Accompagnement pré-voyage : carnet de bord
- Amélioration du service B2C : collecte d'avis clients

RECEPTIF

Activités :

- Gestion du registre d'inscriptions : mise à jour quotidienne
- Gestion du planning hebdomadaire en relation avec le responsable d'activité
- Interlocuteur clients au quotidien

Hôtel :

- Gestion de la rooming list des clients packages
- Gestion des check-in / Check-out des clients package
- Coordination des transferts des clients package

CAMP TAUREAU

1 Baie du Poste
QC J0K 3B0

Saint-Michel Des Saints

Tel : (873) 803-4225

Mail : lactaureau@altaibasecamp.com

Web : www.canada.altabasecamp.com



altai
Canada

Une marque du réseau Altai

COMPTABILITE

Facturation :

- Facturation des différents B to B et B to C
- Envoi par mail des factures aux clients B to C et aux responsables des factures chez les clients B2B

Paieement :

- Réception des factures à payer : par mail, par courrier
- Suivi des payables
- Liste des paiements reçus et attribution des factures pour chaque paiement
- Responsable des paies de tous les salariés

MARKETING

- Suivi des comptes google adwords et de la conversion
- Suivi de la cohérence de l'offre et de l'image de la marque
- Suivi de la mise à jour des site internet
- Gestion des réseaux sociaux

CAMP TAUREAU

1 Baie du Poste

QC J0K 3B0

Saint-Michel Des Saints

Tel : (873) 803-4225

Mail : lactaureau@altaibasecamp.com

Web : www.canada.altabasecamp.com



altai
Canada

Une marque du réseau Altai