



ALTAÏ TRAVEL

Recherche un(e) Conseiller(e) Vendeur(se) Expert(e) local(e) (H/F) VIETNAM

Altaï Travel est un réseau d'agences locales réceptives, spécialiste du voyage d'aventure et du voyage sur-mesure, dont fait partie Altaï Vietnam.

Nous recherchons un(e) conseiller(e) vendeur(se) Expert(e) local(e) (H/F) spécialiste du Vietnam, à Lyon. Rattaché(e) au responsable commercial, le conseiller(e) vendeur(se) Expert(e) local(e) étudie, conçoit et construit des voyages à forfait pour des individuels ou des groupes. Il commercialise les voyages Altaï Vietnam, prioritairement à la carte.

Vos principales missions :

- Accueil et renseignement auprès de notre clientèle (support téléphonique, internet et physique à l'aéroport ou au bureau).
- Création et vente de voyages sur mesure. Vous aurez la responsabilité de la rédaction, de la cotation, de la vente, de la réservation et du suivi de A à Z de tous vos dossiers sur de multiples destinations.
- Gestion administrative de vos dossiers (Préparation des vouchers et carnets de voyage, réception et gestion des factures fournisseurs...)
- Vous êtes garant de la qualité et du bon service commercial

Votre profil :

- Issu(e) d'une formation de minimum BAC 2, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans dans le tourisme
- Vous êtes passionné(e) par le destination Vietnam, et en avez une très bonne « connaissance terrain » car vous y avez vécu et/ou y avez voyagé.
- Vous possédez une première expérience dans la vente en direct, vous avez le sens du contact et de la satisfaction client.
- Vous maîtrisez l'anglais et le français.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous êtes capable d'assurer le suivi administratif de vos dossiers

Qualités recherchées :

Rigueur, sens de la négociation, autonomie, excellent relationnel, esprit d'équipe et capacité à travailler dans la bonne humeur dans un environnement international et ensoleillé mais parfois stressant, goût du challenge.

Mobilité obligatoire.

Le poste est à pourvoir à temps plein à Lyon en CDI dès que possible.

Si vous vous reconnaissez dans cette offre et que vous souhaitez postuler, merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à Yann Wulser (yann.w@altai-travel.com) et Cathy Huillier

(cathy.h@altai-travel.com) en indiquant en objet du mail « Poste Expert Local H/F Altaï Vietnam ».