



FICHE DE POSTE : CONSEILLER(E) VOYAGE/FORFAITISTE

Altaï Canada est un Tour Opérateur spécialiste du voyage d'aventure et du voyage sur-mesure au Canada. Altaï Canada est une marque du groupe Altaï qui réunit de nombreuses agences de par le monde.

Nous recherchons un vendeur forfaitiste pour venir renforcer notre équipe de 3 collaborateurs dans notre agence située à Montréal.

Rattaché au Responsable commercial, le vendeur forfaitiste étudie, conçoit et construit des voyages à forfait pour des individuels en BtoC et en BtoB. Il commercialise les voyages Altaï Canada, prioritairement à la carte.

Les missions :

- Vous avez la responsabilité de la rédaction, de la cotation, de la vente, de la réservation et du suivi de A à Z de tous vos dossiers.
- Vous assurez l'accueil, le conseil et la vente auprès de notre clientèle (*téléphone, agence et par internet*).
- Vous structurez votre action dans le cadre de la politique commerciale afin d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs qui vous sont fixés.
- Vous êtes garant de la qualité et du bon service commercial

Profil :

- Vous avez une expérience d'au moins deux ans comme vendeur forfaitiste
- Vous êtes passionné(e) par les destinations nordiques et en avez une très bonne « connaissance terrain » car vous y avez vécu et/ou y avez voyagé.
- Vous avez le sens du contact et de la satisfaction client.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux (-euse) et polyvalent(e).
- Vous aimez le travail en équipe, vous parlez couramment anglais et maîtrisez l'outil GDS

Qualités recherchées :

Rigueur, sens de la négociation, autonomie, excellent relationnel, ayant l'esprit d'équipe et le goût du challenge.

Pour ce poste à pourvoir à partir de mars 2022

Envoyer CV et lettre de motivation à thomas.c@altai-travel.com