



altaï
España

**VOTRE EXPERT LOCAL DU
VOYAGE NATURE & AVENTURE**

Altaï España recherche un

Conseiller Vendeur Expert local (H/F)

Altaï España est une agence réceptive basée à Grenade, spécialiste du voyage d'aventure et du voyage sur-mesure. Altaï España fait partie du groupe Altaï qui réunit une centaine de collaborateurs en France passionnés de voyages et d'outdoor, et une trentaine d'agences locales à travers le monde.

Nous recherchons un Conseiller vendeur Expert local (H/F) spécialiste de l'Espagne et des Baléares pour venir renforcer notre équipe locale dans le Sud de l'Espagne. Rattaché au responsable de la destination, le Conseiller vendeur Expert local étudie, conçoit et construit des voyages à forfait pour des individuels ou des groupes. Il commercialise les voyages Altaï España, prioritairement à la carte, et en GIR selon l'activité.

Vos principales missions :

- Accueil et renseignement auprès de notre clientèle (support téléphonique, internet et physique à l'aéroport ou au bureau).
- Création et vente de voyages sur mesure. Vous aurez la responsabilité de la rédaction, de la cotation, de la vente, de la réservation et du suivi de A à Z de tous vos dossiers sur de multiples destinations.
- Gestion administrative de vos dossiers (Préparation des vouchers et carnets de voyage, réception et gestion des factures fournisseurs...)
- Vous êtes garant de la qualité et du bon service commercial

Votre profil :

- Issu(e) d'une formation de minimum BAC 2 vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans dans le tourisme
- Vous êtes passionné(e) par les destinations Espagne et Baléares, et en avez une très bonne « connaissance terrain » car vous y avez vécu et/ou y avez voyagé.
- Vous possédez une expérience significative dans la vente en direct, vous avez le sens du contact et de la satisfaction client.
- Vous maîtrisez l'Espagnol. Anglais Niveau B2 souhaité
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous êtes capable d'assurer le suivi administratif de vos dossiers
- Permis B est un plus

Qualités recherchées :

Rigueur, sens de la négociation, autonomie, excellent relationnel, esprit d'équipe, goût du challenge.

Mobilité obligatoire. Le poste est à pourvoir à temps plein à Grenade, dès que possible, en CDD de 3 mois renouvelable en CDI. Si vous vous reconnaissez dans cette offre et que vous souhaitez postuler, merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à Sylvain Delor (sylvain.d@altaibasecamp.com) et Stéphane Dubois (stephane.d@altaï-travel.com) en indiquant en objet du mail « Poste Expert Local H/F Altaï España ».