



# altaï

Canarias

YOUR LOCAL NATURE & ADVENTURE  
TRAVEL EXPERT

Altaï Canarias recherche un

## Conseiller Vendeur Expert local (H/F)

Altaï Canarias est une agence réceptive, basée à El Medano (Tenerife), spécialiste du voyage d'aventure et du voyage sur-mesure. Altaï Canarias fait partie du groupe Altaï qui réunit une centaine de collaborateurs en France passionnés de voyages et d'outdoor, et une trentaine d'agences locales à travers le monde.

Nous recherchons un Conseiller vendeur Expert local (H/F) spécialiste des Canaries pour venir renforcer notre équipe locale de 7 collaborateurs, située à El Medano. Rattaché au responsable commercial, le Conseiller vendeur Expert local étudie, conçoit et construit des voyages à forfait pour des individuels ou des groupes. Il commercialise les voyages Altaï Canarias, prioritairement à la carte, et en GIR selon l'activité.

### Vos principales missions :

- Accueil et renseignement auprès de notre clientèle (support téléphonique, internet et physique à l'aéroport ou au bureau).
- Création et vente de voyages sur mesure. Vous aurez la responsabilité de la rédaction, de la cotation, de la vente, de la réservation et du suivi de A à Z de tous vos dossiers sur de multiples destinations.
- Gestion administrative de vos dossiers (Préparation des vouchers et carnets de voyage, réception et gestion des factures fournisseurs...)
- Vous êtes garant de la qualité et du bon service commercial

### Votre profil :

- Issu(e) d'une formation de minimum BAC 2 vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans dans le tourisme
- Vous êtes passionné(e) par les destinations Canaries, et en avez une très bonne « connaissance terrain » car vous y avez vécu et/ou y avez voyagé.
- Vous possédez une expérience significative dans la vente en direct, vous avez l'habitude du contact et de la satisfaction client.
- Vous maîtrisez l'anglais et l'espagnol. Le portugais est un plus.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous êtes capable d'assurer le suivi administratif de vos dossiers
- Permis B

### Qualités recherchées :

Rigueur, sens de la négociation, autonomie, excellent relationnel, esprit d'équipe et capacité à travailler dans la bonne humeur dans un environnement international et ensoleillé mais parfois stressant, goût du challenge.

Mobilité obligatoire. Le poste est à pourvoir à temps plein à Tenerife en CDI dès que possible. Si vous vous reconnaissez dans cette offre et que vous souhaitez postuler, merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à Magali Brincat (magali.b@altaibasecamp.com) et Stéphane Dubois (stephane.d@altaï-travel.com) en indiquant en objet du mail « Poste Expert Local H/F Altaï Canarias ».